

Règlement d'ordre intérieur de la Stay Strong Academy



Ce règlement a pour objectif de garantir une collaboration harmonieuse entre les parents, les élèves, les professeurs et la direction de la Stay Strong Academy. En adhérant à nos services, toutes les parties s'engagent à respecter les règles décrites ci-dessous.

Pour les parents et élèves

1. Annulation ou report de cours

- Toute annulation de cours doit être notifiée **au moins 24 heures à l'avance**. En cas de non-respect, les heures de cours prévues seront facturées intégralement.
- Si l'élève arrive en retard, le cours se terminera à l'heure prévue sans remboursement des minutes perdues.

2. Engagements financiers

- Les paiements doivent être effectués **avant le début** du cycle de cours (par exemple, pour un pack de 10 heures).
- En cas de retard de paiement, l'académie se réserve le droit de suspendre les cours jusqu'à régularisation.

3. Comportement et respect

- Les élèves doivent adopter un **comportement respectueux** envers leurs professeurs et respecter les règles établies lors des cours à domicile.
- Toute forme de violence, harcèlement ou irrespect pourra entraîner la résiliation du contrat sans remboursement.

4. Responsabilités parentales

- Les parents doivent veiller à ce qu'un **espace calme**, propice à l'apprentissage, soit disponible pour les cours à domicile.
- En cas d'absence répétée ou injustifiée de l'élève, l'académie se réserve le droit de mettre fin à l'accompagnement.

Règlement d'ordre intérieur de la Stay Strong Academy



Ce règlement a pour objectif de garantir une collaboration harmonieuse entre les parents, les élèves, les professeurs et la direction de la Stay Strong Academy. En adhérant à nos services, toutes les parties s'engagent à respecter les règles décrites ci-dessous.

Pour les professeurs

1. Annulation ou report de cours par le professeur

- Toute annulation doit être notifiée **au moins 24 heures à l'avance**. Une annulation répétée sans justification valide peut entraîner une cessation de collaboration.

2. Ponctualité et préparation

- Les professeurs doivent **arriver à l'heure** et être bien préparés pour chaque cours, avec un plan d'enseignement adapté aux besoins de l'élève.

3. Confidentialité

- Toute information concernant les élèves ou leurs familles doit rester **confidentielle**.

4. Rapports de suivi

- Les professeurs doivent remplir un rapport succinct après chaque cours pour suivre la progression de l'élève et informer les parents, si nécessaire.

5. Code de conduite

- Les professeurs doivent adopter un comportement **professionnel** en toutes circonstances. Cela inclut :

- Présenter une attitude **positive, bienveillante** et **encourageante** envers les élèves.

- Respecter les **différences culturelles, sociales** ou **personnelles** des familles et des élèves.

- S'abstenir de toute forme de **propos ou comportement inapproprié**.

- Maintenir une **communication claire** et **respectueuse** avec les parents et la direction.

- Faire preuve **d'impartialité** et éviter tout favoritisme ou conflit d'intérêts.

Règlement d'ordre intérieur de la Stay Strong Academy



Ce règlement a pour objectif de garantir une collaboration harmonieuse entre les parents, les élèves, les professeurs et la direction de la Stay Strong Academy. En adhérant à nos services, toutes les parties s'engagent à respecter les règles décrites ci-dessous.

Dispositions générales

1. Durée et résiliation du contrat

- Le contrat est **renouvelable automatiquement** après chaque pack d'heures, sauf en cas de résiliation écrite par l'une des parties.

2. Responsabilités en cas d'incidents

- Ni l'académie ni les professeurs **ne pourront être tenus responsables** de tout incident survenu au domicile des familles, sauf en cas de négligence avérée.

3. Réclamations

- Toute réclamation doit être envoyée **par écrit à l'académie.**

4. Protection des données

- Les données personnelles collectées seront utilisées **uniquement** dans le cadre des prestations de l'académie, conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

En accédant aux services de la Stay Strong Academy, vous reconnaissez avoir pris connaissance du règlement d'ordre intérieur et vous engagez à le respecter.